

三島市国際交流協会 LINE 公式アカウント運用ポリシー

三島市国際交流協会（以下「協会」という）が運営する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、下記の方針で運用しています。当アカウントご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

記

1. **運用開始日** 2020（令和2）年 11 月 11 日

2. **当アカウント名、管理者名**

① 当アカウント名 三島市国際交流協会

② 当アカウント管理者名 三島市国際交流協会事務局（以下「運営事務局」という。）

3. **目的**

協会の活動に関するさまざまな情報を「LINE」を活用して効果的に発信し、三島市内外における国際交流・国際理解・多文化共生の向上に資することを目的とします。

4. **掲載内容**

① 協会イベントに関する情報

② 語学講座や講習会等への参加者の募集情報

③ 姉妹都市・友好都市との交流に関するお知らせ

④ その他、協会に関する情報で、管理者が適当と認めるもの

5. **運用ルール**

① コメント等への対応

原則として、利用者からのコメント等に対しては対応しません。

② 運営事務局にご質問等がある場合は、直接お問い合わせください。

6. **運用ポリシーの周知と変更**

① 運用ポリシーは、協会のホームページに掲載し周知します。

② 運営事務局は、必要に応じ、当アカウントの目的の範囲内で、運用ポリシーを変更することができます。重要な変更と判断される場合、運営事務局は、変更内容および改定日を、事前に当アカウント上もしくは協会ホームページに表示し周知します。変更後の運用ポリシーは、協会ホームページ上に掲載し、改定日から効力を生じるものとします。

7. **個人情報に関する取り扱い**

当アカウントを通じて運営事務局が提供を受けた個人情報については、当アカウントの運営、維持、管理を目的に利用する場合がありますが、目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。また、法令で定める場合を除き、本人の事前の同意なく第三者に提供することはありません。

8. **禁止事項**

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、運営事務局が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。利用者は、これらの措置について、これに関する質問、苦情等を一切申し立てないものとします。

① 協会、運営事務局、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為

② 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為

③ 他者になりすますなど、虚偽や真実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為

④ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）

- ⑤ 著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利を侵害する恐れのある行為
- ⑥ 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- ⑦ 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- ⑧ 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為
- ⑨ 協会、運営事務局、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- ⑩ 協会、運営事務局の名誉を毀損し又は信用を失墜する恐れのある行為
- ⑪ その他運営事務局が不適切と判断した行為

9. 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利は、協会又は個々の情報の原権利者に帰属します。

10. 免責事項

- ① 協会、及び運営事務局は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- ② 協会、及び運営事務局は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- ③ 協会、及び運営事務局は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- ④ 協会、及び運営事務局は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者、若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ⑤ 協会、及び運営事務局は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- ⑥ 協会、及び運営事務局は、掲載された情報を削除したことに起因して生じた損害に対して一切の責任を負いません。
- ⑦ 協会、及び運営事務局は、掲載情報に対する利用者等からの問い合わせ等について、必ず反応する義務を負いません。

11. お問い合わせ

三島市国際交流協会 三島市中央町 5-5 三島市役所中央町別館 Tel 055-976-1020

《改定履歴》改定日 および変更内容

2020（令和2）年11月11日制定

（以後、改定日、改定内容を記載）